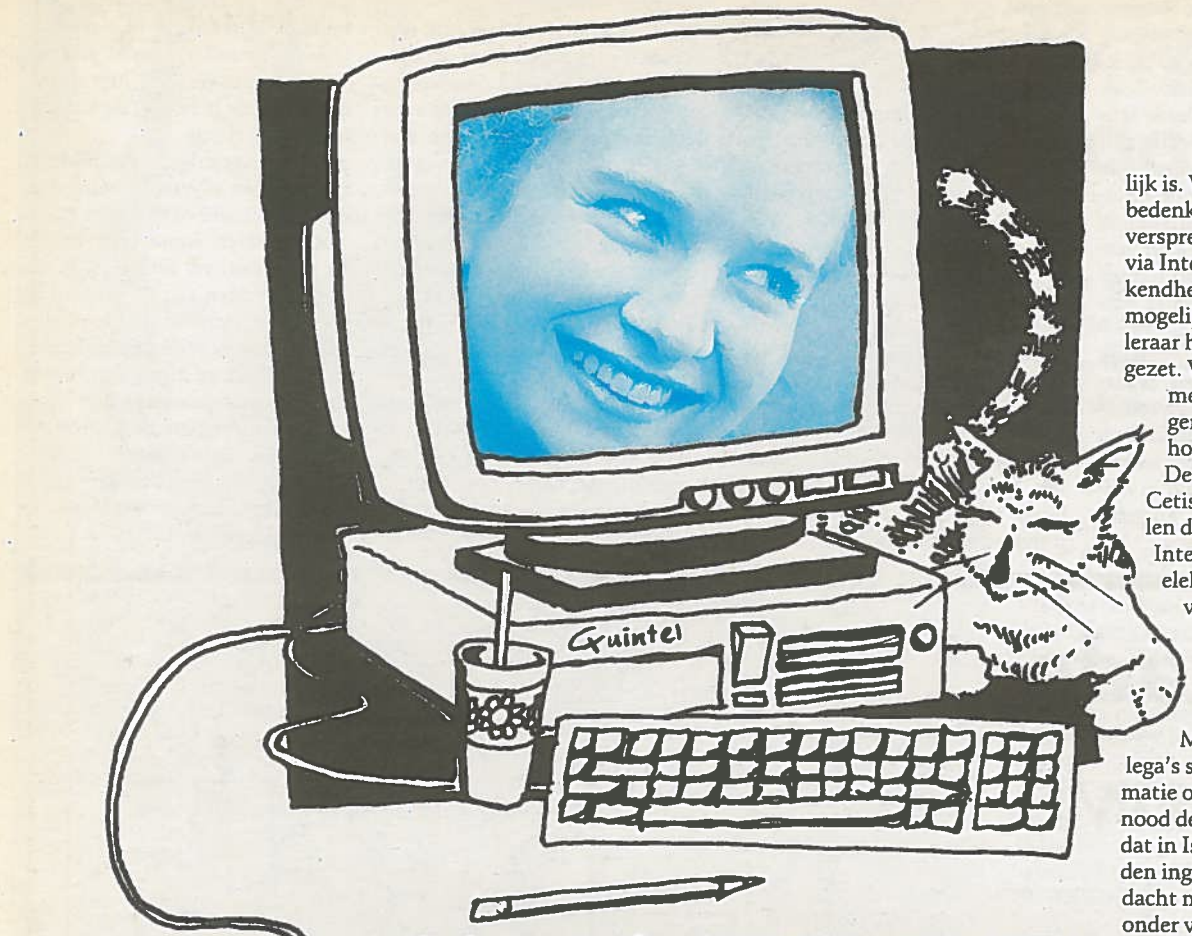


Moniek Meissen: 'Kijken, daar ben ik verslaafd aan'

Praten over Internet doet ze klikkend op een muis en met de ogen op een beeldscherm gericht. Moniek Meissen is ambassadrice voor het *World Wide Web*. Zij geeft voorlichting en instructie over de omgang met computer-netwerken bij Cetis, het Centrum voor Educatieve Technologie, Innovatie en Scholing dat verbonden is aan de faculteit Economie en Management. "Het gaat er mij niet om hoe het werkt, maar wat je ermee kunt. Ik vraag mezelf voortdurend af wat je met *WWW* kunt en daarover vertel ik aan anderen."

Cetis werkt mee aan een project van de provincie Utrecht om elektronische informatie beschikbaar te stellen aan het midden- en kleinbedrijf. Zo leerde Moniek Meissen het web kennen. "Ik *web* iets te veel. Kijken, daar ben ik verslaafd aan. Leuke plaatjes, nieuwe toepassingen. Ik heb het nodig voor mijn werk. Privé haal ik wel eens een recept van het net. Verder stuur ik veel e-mail, vooral intern. Het verschil met telefoneren is dat je elektronische post kunt lezen en beantwoorden wanneer je dat zelf wilt. Bovendien is het handig als je met meerdere mensen een tekst maakt. Die tekst kun je steeds heen en weer sturen."

"Veel bedrijven willen per se op Internet, zonder dat ze weten wat het eigenlijk is. Voordat je er aan begint, moet je bedenken wat je ermee kunt. Grolsch verspreidt bijvoorbeeld film-informatie via Internet, uitsluitend om de naambekendheid te vergroten. Dat is een mogelijkheid. Een Amerikaanse hoogleraar heeft zijn syllabi op het net gezet. Verder kun je bij hem tentamencijfers en de enquête-uitslagen over de kwaliteit van zijn hoorcolleges bekijken."

De HvU is momenteel dankzij Cetis een van de eerste hogescholen die informatie aanbieden op Internet. Studenten economie en elektrotechniek kunnen er bijvoorbeeld hun tentamencijfers vandaan halen. Die pagina wordt zo'n tienduizend keer per week bezocht.

Moniek Meissen en haar collega's stuurden via het web informatie over de Hollandse watersnood de wereld in. "We hoorden dat in Israël dekens voor ons werden ingezameld. In Amerika dacht men dat Nederland half onder water stond. Toen hebben we zelf een aantal web-pagina's gemaakt met informatie die we van teletekst haalden. We hebben enorm veel reacties gekregen, vooral van Nederlanders in het buitenland. Meer dan vijfduizend mensen hebben die pagina's geraadpleegd."

"Internet is anarchistisch. Je kunt je eigen nieuws op het net zetten en zelf uitkiezen welke informatie je er vanaf haalt. Er zit geen journalist meer tussen. Mensen die alleen in pulp zijn geïnteresseerd, kunnen dus ook uitsluitend pulp krijgen. Ik vraag me af of dat wel goed is."

"Iedereen op het net voelt een zekere spanning: ik ben erbij, er gaat iets gebeuren. Maar wat? De toepassingen die nu op Internet te vinden zijn, kun je ook via andere media vinden. Maar op een dag verzint iemand iets dat niet eerder mogelijk was. En die uitvinding heeft vast iets te maken met het anarchistische karakter van het net."

Ik & Interne

Vijf gebruikers over hu activiteiten op het Worl Wide Web

◆ Tekst: Donald Suidman
◆ Foto's: Fred Prak
◆ Tekeningen: Gijs Klunder

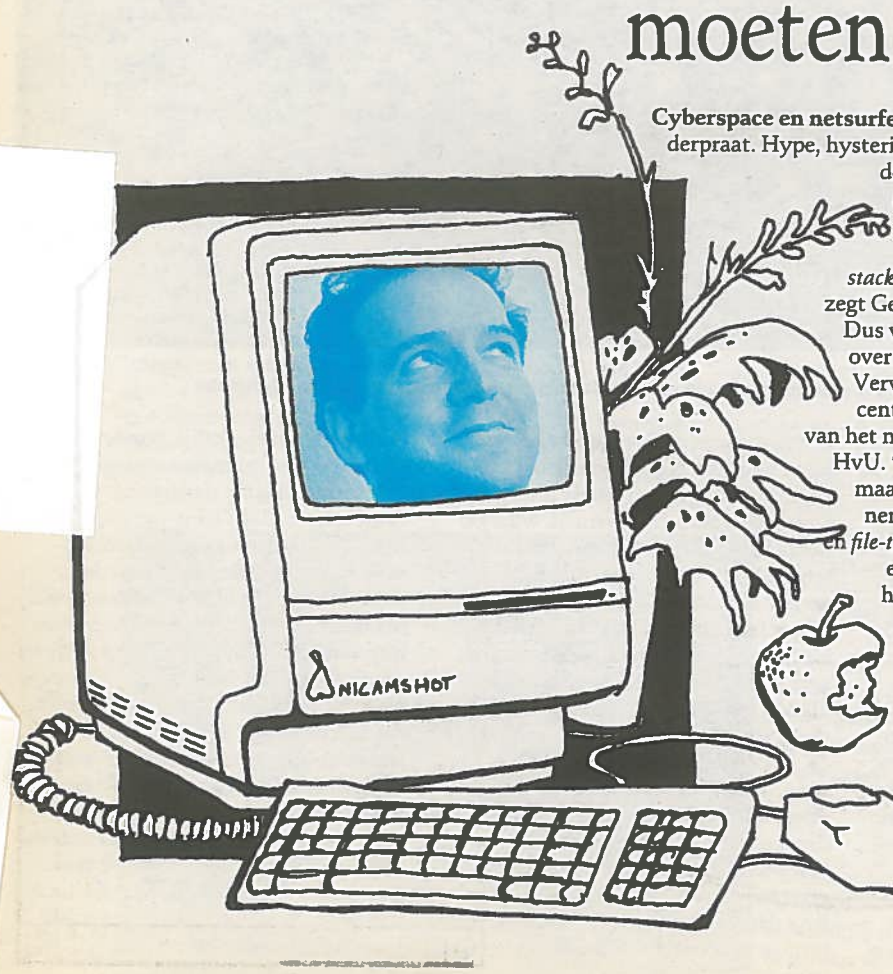
Hype, hype, hoera! Webte U al eens door *cyberspace*? Of wordt U zenuwachtig van al die nieuwerwetsigheid? Trajectum vroeg vijf enthousiaste gebruikers wat ze zoal doen op de elektronische snelweg.

Internet wordt vooral gebruikt om elektronische post, *e-mail*, rond te sturen. Daarnaast is het populair als discussieplatform. Peter Verwey, docent aan de School voor Journalistiek en Voorlichting, wisselt er bijvoorbeeld ervaringen en nieuwtjes uit met vakgenoten. Veel andere gebruikers halen via het net allerlei software in huis. *Downloaden*, heet dat.

Een nieuwere toepassing op Internet is het *World Wide Web*. Deze naam wordt gebruikt voor een bepaalde manier om informatie te ordenen en te presenteren. Het World Wide Web doet aan plaatjes en filmpjes. Je hebt er een snelle computer met veel geheugen voor nodig.

De menselijke omgang via Internet brengt een eigen cultuur met zich mee, zoals de vakantie naar de ANWB-camping in Frankrijk een gevolg is van de uitvinding van de automobiel. Die cultuur wordt *Cyberspace* genoemd en kenmerkt zich door anonimiteit, anarchie en autonomie. Iedereen kan vrijwel gratis en geheel ongecensureerd een mening of een vraag de wereld insturen. Er wordt openhartig gebabbeld en serieus gediscussieerd over alle denkbare onderwerpen.

Gerard Verwoolde: 'Porno zou verboden moeten worden'



Cyberspace en netsurfen vindt hij kinderpraat. Hype, hysterie. "Zes jaar geleden heb ik op een *mainframe* een *front-end processor* met *TCPIP-stack* geïnstalleerd", zegt Gerard Verwoolde. Dus vertel hem niets over Internet.

Verwoolde is van de centrale beheerders van het netwerk van de HvU. "Ik vind het allemaal niet zo spannend. E-mail is mooi, en *file-transfer* nog mooier, maar je moet het niet zo opkloppen. Bij de term cyberspace denk ik aan spelletjesfreaks die 24 uur per dag achter de computer zitten."

"Wil de gewone man iets aan Internet hebben, dan zal het gebruik ervan een stuk eenvoudiger moeten worden. Waarom zou je bijvoorbeeld nu per computer iets bij Wehkamp bestellen als het net zo makkelijk per telefoon kan? Die telefoon heeft er trouwens heel lang over gedaan om ingeburgerd te raken. Met Internet zou dat ook wel eens lang kunnen duren. Het bestaat vanaf 1966 en nu pas krijgt een breder publiek er de beschikking over."

Verwoolde maakt zich zorgen over de verstopping van het net. Het kabeltje tussen de HvU en de rest van de wereld is dun. Wie een plaatje of, erger nog, een videofilm van het net haalt, stuurt zo veel bytes per seconde door de telefoonlijn, dat de andere netgebruikers op hun beurt moeten wachten.

Verwoolde: "Ik vind dat de *porno-sites* verboden moeten worden. Jouw mailtje uit Amerika loopt vertraging op omdat een student van de HTS porno uit Delft zit te *downloaden*. Ik ken die plaatjes, zou ze mijn dochters niet laten zien. Maar ik vind het vooral zonde van het geld en de tijd."

"Ik kan er een eind aan maken, hoor. Ik kan makkelijk nagaan op welke PC het vaakst dat soort toepassingen worden gebruikt. Die computer kan ik dan gewoon van het net gooien. Maar dat is in strijd met mijn beroepsethiek. Bij mijn vorige werkgever kon ik zien hoeveel aanslagen per minuut de ponstypistes maakten. Je kon makkelijk in kaart brengen wie de meeste fouten maakte, of wie het sloomst was. Maar dat soort dingen doe je niet, als systeembeheerder."

Zelf gebruikt hij het net vooral voor e-mail. Ambtshalve. "Ik ben geen spelletjesfanaat. Ik mail vooral met de software-fabriek en de leverancier. Sinds kort zit een zwager van me in Deventer op het net. Hem stuur ik ook wel eens een berichtje. Maar eigenlijk vind ik e-mail voor dat soort communicatie niet geschikt. De telefoon is beter, en liever nog ga ik gewoon bij iemand op bezoek."

"Ik zie wel wat in de gedachte dat je via de digitale snelweg het milieu kunt verbeteren. Papierfabrieken en transport van CD's, films en boeken zijn bijvoorbeeld niet meer nodig. Maar ja, als je het milieu echt wilt verbeteren, moet er nog veel meer veranderen."